

PARLAMENTUL ROMÂNIEI



CAMERA DEPUTAȚILOR

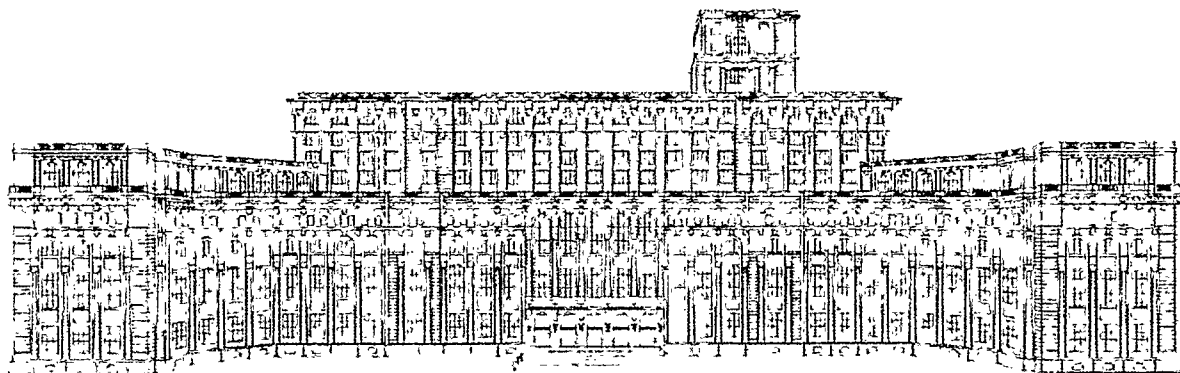


SENATUL

LEGE

**privind spațiul electronic de comunicare cu cetățeanul
și platforma națională de notificări și evidență
a comunicărilor oficiale**

Parlamentul României adoptă prezenta lege.



Art. 1 - (1) Prezenta lege stabilește cadrul juridic privind instituirea și utilizarea spațiului electronic oficial destinat comunicării dintre cetățeni și autoritățile sau instituțiile publice.

(2) Prin prezenta lege se instituie platforma națională de notificări, ca infrastructură digitală comună destinată transmiterii notificărilor aferente comunicărilor oficiale și furnizării serviciilor publice.

(3) Comunicările electronice dintre autoritățile sau instituțiile publice și cetățeni se realizează prin utilizarea spațiului electronic de comunicare al cetățeanului și a platformei naționale de notificări, în condițiile prezentei legi.

Art. 2 - Prezenta lege are ca scop asigurarea unui cadru unitar, sigur, trasabil, interoperabil și accesibil pentru comunicarea electronică dintre autoritățile și instituțiile publice și cetățeni, în vederea simplificării procedurilor administrative, reducerii birocratiei și a costurilor administrative, creșterii accesibilității, predictibilității și calității serviciilor publice, precum și consolidării comunicării electronice oficiale în relația dintre stat și cetățean.

Art. 3 - (1) Prezenta lege se aplică autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, precum și entităților aflate în subordonarea, coordonarea sau sub autoritatea acestora.

(2) Prezenta lege nu se aplică sistemelor informatice și de comunicații care vehiculează informații clasificate, potrivit legii.

Art. 4 - În sensul prezentei legi, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

- a) *spațiu electronic de comunicare* - spațiul electronic securizat, unic și personalizat, pus la dispoziția titularului pentru primirea comunicărilor oficiale din partea autorităților și instituțiilor publice, precum și pentru accesarea istoricului acestora;
- b) *titularul spațiului electronic de comunicare* - persoana fizică care deține spațiul electronic de comunicare în condițiile prezentei legi;
- c) *platformă națională de notificări* - infrastructura digitală comună utilizată de autorități și instituții publice pentru transmiterea notificărilor către cetățeni cu privire la existența unor comunicări oficiale ori la apariția unor evenimente administrative relevante;
- d) *notificare* - mesaj transmis prin unul sau mai multe canale de comunicare, cu rol de alertare, informare ori reamintire, care nu echivalează, prin el însuși, cu comunicarea oficială, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege;
- e) *comunicare oficială* - transmiterea unui act, document, înscris, răspuns, înștiințare, convocare ori a altui conținut cu relevanță administrativă sau juridică de către o autoritate sau instituție publică către titularul spațiului electronic de comunicare;

- f) *canal de notificare* - mijlocul tehnic prin care se transmite o notificare, precum poșta electronică, mesajul scurt, notificarea push sau alte modalități prevăzute de normele metodologice;
- g) *profil de notificare* - ansamblul opțiunilor configurate de titular cu privire la canalele de notificare, tipurile de notificări și alte preferințe permise de lege;
- h) *jurnal de comunicare* - ansamblul datelor tehnice și operaționale care atestă generarea, transmiterea, punerea la dispoziție, accesarea și alte evenimente relevante asociate notificărilor și comunicărilor oficiale;
- i) *sistem informatic sursă* - sistemul informatic aparținând unei autorități sau instituții publice din care este inițiată o comunicare oficială sau o notificare;
- j) *interoperabilitate* - capacitatea sistemelor informatice de a schimba date și de a utiliza informațiile schimbate, în condițiile legii;
- k) *dovadă de punere la dispoziție* - setul de date tehnice generate de sistem care atestă că o comunicare oficială a fost introdusă și făcută disponibilă în spațiul electronic de comunicare;
- l) *dovadă de accesare* - setul de date tehnice generate de sistem care atestă data și ora accesării unei comunicări oficiale din spațiul electronic de comunicare;
- m) *mesaj cu valoare probatorie* - comunicare oficială pentru care legislația specială sau normele metodologice prevăd condiții suplimentare de dovadă, integritate, marcare temporală ori utilizare a serviciilor de încredere;
- n) *entități publice* - autoritățile și instituțiile publice centrale și locale, precum și entitățile aflate în subordinea, în administrarea, sub autoritatea, coordonarea sau controlul acestora.

Art. 5 - (1) Se instituie spațiul electronic de comunicare ca spațiu electronic oficial destinat comunicării dintre autoritățile sau instituțiile publice și titularul spațiului electronic de comunicare.

(2) Spațiul electronic de comunicare este unic pentru fiecare persoană fizică și este gestionat în cadrul infrastructurii stabilite potrivit prezentei legi.

(3) Accesul efectiv al titularului la spațiul electronic de comunicare se realizează de la data primei autentificări printr-un mijloc de identificare electronică admis de lege.

Art. 6 - (1) Până la data primei autentificări a titularului, entitățile publice au obligația de a înregistra în platformă toate comunicările oficiale și de a transmite notificări prin canalele de contact disponibile potrivit legii.

(2) După prima autentificare, persoana fizică poate vizualiza, în baza identificării sale, inclusiv istoricul comunicărilor și notificărilor înregistrate anterior.

(3) Lipsa autentificării inițiale nu împiedică înregistrarea și trasabilitatea comunicărilor în platformă.

Art. 7 - (1) Accesul la spațiul electronic de comunicare se realizează prin mijloace de identificare electronică prevăzute de lege.

(2) Sistemul trebuie să asigure măsuri adecvate de autentificare, autorizare, protecție a accesului și jurnalizare a evenimentelor relevante.

(3) Pentru accesul la spațiul electronic de comunicare pot fi utilizate și mijloace de identitate electronică recunoscute în conformitate cu cadrul european aplicabil.

(4) Nicio persoană nu poate fi exclusă de la accesul la servicii publice pentru motivul că nu utilizează spațiul electronic de comunicare.

Art. 8 - Prin spațiul electronic de comunicare pot fi comunicate, în condițiile legii:

- a) acte administrative individuale;
- b) răspunsuri la cereri, petiții sau solicitări;
- c) confirmări de depunere ori de înregistrare;
- d) înștiințări, convocări sau informări;
- e) notificări privind termene, obligații, programări sau stadii procedurale;
- f) alte comunicări stabilite prin lege ori prin normele metodologice.

Art. 9 - (1) Accesarea de către alte entități publice, altele decât emitentul, a conținutului sau a metadatelor comunicărilor oficiale din spațiul electronic de comunicare se poate realiza numai:

- a) cu acordul expres al titularului; sau
- b) în temeiul unei dispoziții legale exprese care prevede accesul respectiv.

(2) Acordul titularului trebuie să fie specific, informat, limitat ca scop și jurnalizat în sistem.

(3) Orice acces realizat potrivit alin. (1) se evidențiază în jurnalul de comunicare și este vizibil titularului.

Art. 10 - Titularul spațiului electronic de comunicare are obligația de a furniza și menține actualizate datele de contact necesare transmiterii notificărilor, în măsura în care acestea sunt utilizate.

Art. 11 - (1) Titularul poate solicita suspendarea ori încetarea utilizării spațiului electronic de comunicare, în condițiile stabilite prin normele metodologice de aplicare a legii. Suspendarea ori încetarea utilizării spațiului electronic de comunicare produce efecte de la data confirmării în sistemul informatic.

(2) Suspendarea ori încetarea utilizării spațiului electronic de comunicare nu afectează valabilitatea comunicărilor oficiale realizate anterior datei la care măsura produce efecte.

(3) În cazul suspendării, spațiul electronic de comunicare nu poate fi utilizat pentru noi comunicări oficiale după data la care suspendarea produce efecte, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.

Art. 12 - Se instituie platforma națională de notificări, ca infrastructură digitală comună utilizată de autoritățile și instituțiile publice pentru transmiterea notificărilor către cetățeni.

Art. 13 - Platforma națională de notificări asigură, în principal:

- a) transmiterea notificărilor privind existența unor comunicări oficiale în spațiul electronic de comunicare;
- b) transmiterea notificărilor aferente serviciilor publice, inclusiv privind depunerea, înregistrarea, completarea, soluționarea sau stadiul unor cereri;
- c) gestionarea șabloanelor standardizate de notificare;
- d) jurnalizarea transmițerilor și a evenimentelor operaționale relevante;
- e) interconectarea cu sistemele informatice sursă ale autorităților și instituțiilor publice;
- f) transmiterea notificărilor prin mai multe canale, în condițiile profilului de notificare și ale normelor metodologice.
- g) înregistrarea comunicărilor oficiale adresate persoanelor fizice, inclusiv a celor transmise anterior primei autentificări a titularului;
- h) asocierea comunicărilor și notificărilor înregistrate cu titularul, pe baza codului numeric personal, în condițiile legii;
- i) afișarea istoricului complet al comunicărilor și notificărilor după autentificarea titularului.

Art. 14 - (1) Notificările se transmit prin unul sau mai multe canale de notificare, în funcție de opțiunile titularului și de disponibilitatea tehnică a sistemului.

(2) Canalele de notificare utilizabile includ, fără a se limita la acestea:

- a) poșta electronică;
- b) mesaje scurte;
- c) notificări push;
- d) alte canale stabilite prin normele metodologice.

(3) În măsura în care legislația specială o impune ori o permite, pot fi utilizate și mecanisme suplimentare de transmitere ori confirmare.

Art. 15 - (1) Notificările trebuie să fie clare, concise, standardizate și adecvate scopului pentru care sunt transmise.

(2) Notificările nu pot include date cu caracter personal ori informații sensibile peste ceea ce este strict necesar pentru identificarea existenței unei comunicări sau a unui eveniment administrativ relevant, în condițiile legii.

(3) Notificările nu pot substitui comunicarea oficială atunci când legea cere punerea la dispoziție a documentului, înscrisului sau actului într-un spațiu securizat.

(4) Conținutul standard și regulile de redactare ale notificărilor se stabilesc prin normele metodologice.

Art. 16 - (1) Titularul spațiului electronic de comunicare poate configura profilul de notificare, în limitele permise de lege și de normele metodologice.

(2) Profilul de notificare poate include, după caz:

- a) alegerea canalelor preferate;
- b) tipurile de notificări dorite;
- c) intervalele orare de transmitere, dacă această opțiune este disponibilă;
- d) alte preferințe stabilite prin normele metodologice.

Art. 17 - (1) Notificarea are rol de alertare, informare sau reamintire și nu echivalează, prin ea însăși, cu efectuarea comunicării oficiale, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege.

(2) Punerea la dispoziția titularului a conținutului comunicării în spațiul electronic de comunicare reprezintă modalitatea de transmitere a comunicării oficiale. Efectele juridice ale comunicării sunt cele prevăzute la art. 20.

Art. 18 - (1) Autoritățile și instituțiile publice transmit comunicările oficiale și prin spațiul electronic de comunicare. Această obligație nu înlătură comunicarea prin mijloacele prevăzute de legile speciale, care rămâne obligatorie față de toți titularii.

(2) Autoritatea publică are obligația de a pune la dispoziție în spațiul electronic de comunicare comunicarea oficială în integralitatea conținutului acesteia, sub sancțiunea nulității comunicării.

(3) Comunicările oficiale efectuate prin spațiul electronic de comunicare se realizează cu respectarea normelor speciale aplicabile în materia actului, documentului sau procedurii respective.

(4) Pentru comunicările care, potrivit legii, necesită condiții suplimentare de integritate, dată certă, dovadă de expediere, dovadă de primire sau alte garanții echivalente, sistemul utilizează mecanisme tehnice și organizatorice conforme normelor metodologice și cadrului legal aplicabil serviciilor de încredere. Cadrul european eIDAS tratează explicit identitatea electronică și serviciile de încredere pentru interacțiuni electronice sigure, inclusiv logica de livrare electronică securizată.

Art. 19 - (1) Sistemul generează și păstrează, în jurnalul de comunicare, datele tehnice necesare atestării:

- a) datei și orei generării comunicării;
- b) datei și orei punerii la dispoziție în spațiul electronic de comunicare;
- c) datei și orei accesării comunicării, dacă aceasta are loc;
- d) datei și orei transmiterii notificărilor asociate;
- e) altor evenimente relevante stabilite prin normele metodologice.

(2) Dovada de punere la dispoziție și dovada de accesare se emit într-un format care permite verificarea autenticității și integrității, în condițiile stabilite prin normele metodologice de aplicare a legii.

Art. 20 - (1) Punerea la dispoziție a comunicării oficiale în spațiu nu produce, prin ea însăși, față de titular efectele juridice ale comunicării și nu determină curgerea vreunui termen.

(2) Punerea la dispoziție nu constituie dovada faptului că titularul a primit comunicarea sau a luat cunoștință de aceasta.

(3) Comunicarea oficială cu efecte juridice se realizează potrivit legilor speciale aplicabile, prin mijloacele prevăzute de acestea, care rămân obligatorii inclusiv față de titularii care și-au activat spațiul.

(4) Titularul poate opta, în mod expres și revocabil, ca anumite categorii de comunicări oficiale să producă efecte juridice prin punerea la dispoziție în spațiu. Revocarea produce efecte numai pentru viitor.

(5) În cazul prevăzut la alin. (4), atunci când aceeași comunicare se realizează atât prin mijloacele prevăzute de legile speciale, cât și prin spațiu, termenele curg de la data cea mai favorabilă titularului.

Art. 20 - (1) Titularul poate invoca în raporturile cu autoritățile publice înscrisurile și evidențele din spațiu și din jurnalul de comunicare.

(2) În lipsa opțiunii prevăzute la art. 20 alin. (4), autoritatea publică nu poate invoca punerea la dispoziție a unei comunicări în spațiu pentru a dovedi că aceasta a fost comunicată în mod legal titularului sau că titularul a luat cunoștință de ea.

Art. 21 - (1) Autoritatea pentru Digitalizarea României administrează, coordonează și dezvoltă spațiul electronic de comunicare al cetățeanului și platforma națională de notificări.

(2) Operarea tehnică a infrastructurii se realizează în cadrul infrastructurilor digitale guvernamentale, în condițiile legii.

(3) În exercitarea atribuțiilor prevăzute de prezenta lege, Autoritatea pentru Digitalizarea României colaborează, potrivit competențelor legale, cu alte autorități și instituții publice relevante.

Art. 22 - (1) Autoritățile și instituțiile publice care utilizează mecanismele prevăzute de prezenta lege au obligația de a asigura interconectarea sistemelor informatice proprii cu infrastructura administrată potrivit art. 21, în condițiile standardelor tehnice aprobate prin normele metodologice de aplicare a legii.

(2) Interoperabilitatea se realizează cu respectarea cadrului legal privind schimbul de date între sisteme informatice și reutilizarea acestora în sectorul public.

Art. 23 - (1) Administrarea și utilizarea spațiului electronic de comunicare și a platformei naționale de notificări se realizează cu respectarea cerințelor legale privind securitatea cibernetică, protecția datelor cu caracter personal și continuitatea serviciilor digitale.

(2) Autoritatea responsabilă și instituțiile integrate în sistem au obligația de a implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru:

- a) controlul accesului;
- b) autentificare și autorizare;
- c) jurnalizarea operațiunilor;
- d) prevenirea accesului neautorizat;
- e) asigurarea integrității și disponibilității sistemelor;
- f) gestionarea incidentelor și continuitatea operațională.

(3) Infrastructura și regulile tehnice de funcționare se stabilesc în concordanță cu standardele și obligațiile aplicabile infrastructurilor și serviciilor cloud guvernamentale. Ghidul de governanță a platformei de cloud guvernamental stabilește tocmai standarde, reguli și obligații necesare activităților operaționale, procedurale și tehnice ale infrastructurilor informatice și serviciilor de tip cloud.

(4) Documentele, actele, înscrisurile și anexele puse la dispoziție prin spațiul electronic de comunicare se stochează și se transmit exclusiv în formă criptată.

(5) Platforma națională de notificări și infrastructura tehnică aferentă nu pot accesa conținutul comunicărilor oficiale.

(6) Accesul la conținutul comunicărilor oficiale se realizează exclusiv de către titular, prin utilizarea cheii de decriptare asociate acestuia, în condițiile stabilite prin normele metodologice de aplicare a legii.

(7) Entitatea publică emitentă păstrează originalul documentului în sistemul informatic sursă, potrivit legii.

(8) Orice acces la conținutul unei comunicări oficiale se jurnalizează și este verificabil de către titular.

Art. 24 - (1) Spațiul electronic de comunicare al cetățeanului și platforma națională de notificări sunt supuse anual unui audit tehnic și operațional independent.

(2) Auditul prevăzut la alin. (1) vizează:

- a) securitatea infrastructurii;
- b) respectarea cerințelor de criptare și control al accesului;
- c) integritatea și trasabilitatea jurnalelor;
- d) disponibilitatea și continuitatea serviciului;
- e) respectarea regulilor privind protecția datelor cu caracter personal;
- f) respectarea obligațiilor de către entitățile publice integrate în sistem.

(3) Raportul de audit se transmite Autorității pentru Digitalizarea României, structurii competente în domeniul securității cibernetice și autorității de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal.

(4) Neconformitățile constatate se remediază în termenele stabilite prin raportul de audit.

(5) Auditul se realizează și ori de câte ori intervin modificări majore ale infrastructurii sau ale serviciilor.

Art. 25 - (1) În termen de 12 luni de la intrarea în vigoare a prezentei legi, sistemul se utilizează de către autoritățile și instituțiile administrației publice centrale precum și entităților aflate în subordinea, în administrarea, sub autoritatea, coordonarea sau controlul acestora.

(2) În termen de 36 de luni de la intrarea în vigoare a prezentei legi, sistemul se extinde la autoritățile și instituțiile administrației publice locale, precum și entităților aflate în subordinea, în administrarea, sub autoritatea, coordonarea sau controlul acestora.

Art. 26 - Nerespectarea obligațiilor ce revin autorităților și instituțiilor publice potrivit prezentei legi atrage răspunderea disciplinară, contravențională, administrativă sau civilă, după caz, în condițiile legii.

Art. 27 - Constituie contravenții următoarele fapte, dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții încât să fie considerate infracțiuni, potrivit legii penale:

- a) refuzul nejustificat al integrării în sistem, după expirarea termenelor prevăzute de actele normative de implementare;
- b) utilizarea platformei naționale de notificări cu încălcarea regulilor privind conținutul notificărilor;
- c) neasigurarea trasabilității și jurnalizării comunicațiilor, potrivit standardelor aprobate;
- d) neactualizarea datelor și configurațiilor tehnice necesare funcționării interoperabile a sistemului.

Art. 28 - (1) Contravențiile prevăzute la art. 28 se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 7.000 lei.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la alin. (1) se fac de către ofițerii și agenții de poliție din cadrul Poliției Române.

(3) Contravențiilor prevăzute de prezenta lege le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 29 - (1) În termen de 120 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, Guvernul va adopta, prin hotărâre, normele metodologice de aplicare a acesteia.

Art. 30 - Autoritatea pentru Digitalizarea României publică anual, până la data de 15 martie a fiecărui an pentru anul calendaristic anterior, un raport privind stadiul implementării, gradul de utilizare, performanța sistemului și principalele dificultăți identificate.

Art. 31 - Prezenta lege intră în vigoare la 180 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

Președintele Camerei Deputaților,
Sorin-Mihai GRINDEANU

Președintele Senatului,
Mircea ABRUDEAN